

**SLC - CGIL** Sindacato Lavoratori Comunicazione  
**FISTEL - CISL** Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni  
**UILCOM - UIL** Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione  
**UGL Telecomunicazioni - Unione Generale Lavoro - Telecomunicazioni**

---

Roma, 3 marzo 2020

Egr. Prof. Pasquale Tridico Presidente INPS

E p.c. Dott. Romolo De Camillis Ministero del lavoro  
Dott. Enrico Martino HR Comdata

**Oggetto: Volumi di attività per Contact Center Inps**

Egregio Presidente Tridico,

Come ricorderà, durante l'incontro del 24 febbraio u.s. le scriventi Segreterie Nazionali hanno chiaramente assunto l'impegno a mettere in campo tutte le azioni utili per far sì che l'intero perimetro occupazionale impegnato sulla commessa del Contact Center Inps fosse messo nelle condizioni di svolgere al meglio l'attività.

Con l'Accordo siglato lo scorso 27 febbraio con l'azienda Comdata abbiamo, quindi, garantito che anche gli ultimi lavoratori ancora non inseriti nella commessa siano messi in condizione di esserlo nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti dalle parti il 27 novembre 2019 e con la garanzia di azioni formative adeguate

A questo punto però diventa non più differibile che anche gli impegni presi dall'Ente da Lei presieduto vengano mantenuti al più presto. In particolare ci riferiamo ai volumi delle varie attività che permettano di sostenere i perimetri occupazionali di riferimento, con particolare attenzione ai profili orari dei lavoratori pari, o addirittura inferiori, alle 20 ore.

Risulta ormai chiaro che, laddove non si verificassero quelle condizioni da Lei ribadite ancora lo scorso 24 febbraio, sarebbe davvero difficile assicurare la piena attività secondo le attese di tutti per l'intero complesso occupazionale, con ulteriori evidenti ricadute sulle lavoratrici ed i lavoratori interessati in tutte le sedi. Per tanto siamo a chiederLe nuovamente un intervento urgente affinché gli impegni a più riprese assunti vengano onorati in tempi strettissimi.

Cordiali Saluti

Le Segreterie Nazionale  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL UGL Telecomunicazioni